

**UCHWAŁA NR 135/XXXVI/2013
RADY GMINY OPATÓW**

z dnia 20 marca 2013 r.

rozpatrzenia skargi na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opatowie

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. nr 142 poz. 1591 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt. 3, w związku z art.231, ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. nr 98 poz. 1071 z późn. zm.) po rozpatrzeniu skargi, Rada Gminy w Opatowie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej , zgodnie z uzasadnieniem stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady do poinformowania skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy
Opatów


mgr inż. Witold Łacny

Uzasadnienie

Pismem z dnia 23.01.2013r. Nr KAIII.1411.4.2013. Wojewoda Śląski przekazał do Rady Gminy Opatów skargę (zażalenie) z dnia 10.01.2013r. Klienta na pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opatowie (data wpływu skargi do Rady Gminy w Opatowie 28.01.2013r.)

Następnie w dniu 13.02.2013r. Komisja Rewizyjna Rady Gminy w Opatowie odbyła posiedzenie, którego przedmiotem było rozpatrzenie zarzutów opisanych w skardze przez klienta.

Komisja uznała skargę za niezasadną.

Dokonując analizy skargi klienta na pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej Komisja Rewizyjna Rady Gminy w Opatowie odniosła się do :

1. *nie otrzymania pomocy na zakup leków typu insulina i leków na nadciśnienie oraz zakup jedzenia.*
2. *wezwania policji przez pracowników OPS i zakłócania porządku przez klienta.*

Jak ustalono z uwagi na faktyczny pobyt klienta w miejscowości Hutka gmina Wręczyca Wielka – wniosek z dnia 10.01.2013r. został w dniu 14 .01.2013r. przesłany zgodnie

art. 101 ust.1 i ust.3 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12.03.2004r. (jt. Dz.U.Nr 175 poz. 1362 z 2009r ze zmianami) oraz § 1 ust.3 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego z dnia 25.01.2011r.(Dz.U z 2011r. Nr 27, poz. 138) do rozpatrzenia przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Wręczyca Wielka.

GOPS w.w. przeprowadził wywiad środowiskowy.

W następstwie powyższego decyzjami Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wręcycy Wielkiej została udzielona pomoc w formie zakupu opału, zakupu leków oraz przyznano zasiłek na zakup żywności.

Odnosnie zarzutów dotyczących wezwania policji przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej należy stwierdzić, iż policja była wzywana tylko w przypadku gdy klient był pod wpływem alkoholu, zachowywał się niestosownie, był agresywny , jak również nie chciał opuścić dobrowolnie pomieszczeń biurowych.

Należy również stwierdzić na podstawie akt sprawy będących w posiadaniu GOPS-u, iż pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Opatowie udzielali klientowi informacjiw zakresie ubiegania się o stosowną pomoc po spełnieniu warunków ustawowych określonych w ustawie o pomocy społecznej.

W tym stanie rzeczy należało uznać skargę za bezzasadną.

Przewodniczący Rady Gminy
Opatów

mgr inż. Witold Łacny

